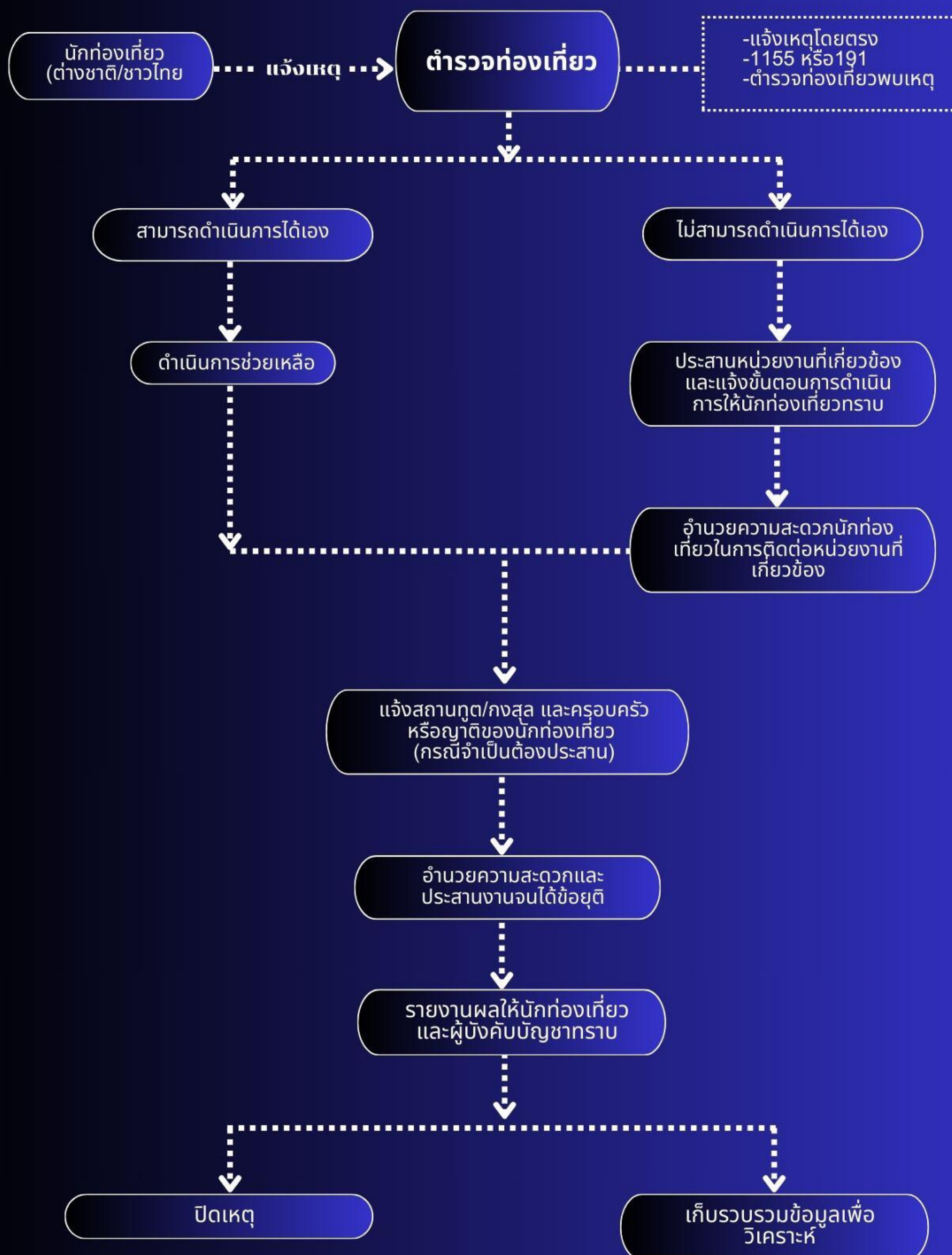






มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรณีเอกสารและทรัพย์สินสูญหาย Standard Operating Procedure for Loss of Document and Property

1



ติดต่อตำรวจท้องที่เพื่อขอความช่วยเหลือ
(4 นาที)
Contact the Officer for Assistance.
(4 minutes)

2

อำนวยความสะดวกกรอกแบบบันทึก
(4 นาที)
Fill Out a Complaint Form.
(4 minutes)



3



ลงบันทึกประจำวัน
(4 นาที)
The Officer Produce a Daily Report.
(4 minutes)

4

รับสำเนาบันทึกประจำวัน
(3 นาที)
Obtain a Copy of the Daily Report.
(3 minutes)



1 คดี 15 นาที
1 Case 15 Minutes.

ขั้นตอนการปฏิบัติในการรับแจ้งเหตุ
ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของกองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว

1. เหตุนักท่องเที่ยวเสียชีวิตโดยธรรมชาติ (โรคประจำตัว)

1. การปฏิบัติในการช่วยเหลือ

- 1.1 ตรวจสอบที่เกิดเหตุ (รพ./ที่พักของผู้ตาย)
- 1.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (2) ช่วยติดต่อสถานที่มาพินิจในไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (3) เป็นล่ามแปลแก่ญาติของนักท่องเที่ยวในการติดต่อประสานงานหน่วยงานต่างๆ
 - (4) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (5) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ
- 2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน
- 2.3 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่รักษาตัวเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิต, ผลชันสูตรศพ
- 2.4 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.5 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี)
- 2.6 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว(TAC)
- 2.7 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
- 2.8 ประสานมูลนิธิหรือรถฉุกเฉิน

3. การสืบสวนสอบสวน

- 3.1 ร่วมสืบสวนสอบสวนกับพนักงานสอบสวนถึงสาเหตุการเสียชีวิต
- 3.2 เป็นล่ามแปลแก่ พนักงานสอบสวน
- 3.3 ประสานข้อมูลกับโรงพยาบาล (สาเหตุการเสียชีวิต, การเก็บรักษาศพ)

4. การรายงาน

ร้อยเวรฯเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต, ปจว.รับแจ้งเหตุ, ผลการชันสูตรศพ รายงานเบื้องต้นให้
ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน

2.เหตุนักท่องเที่ยวยประสบอุบัติเหตุทางบกได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต (อุบัติเหตุจากรถ,รถ ATV,รถโกคาร์ท)

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณีบาดเจ็บ

- 1.1.1 เดินทางไปตรวจสอบเหตุยังที่เกิดเหตุ
- 1.1.2 เรียกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล
- 1.1.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี่ยมอาการ มอบสิ่งของ
- 1.1.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาดเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาดเจ็บ
 - (1) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (2) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ
- 1.1.5 การติดตามสิทธิประกันภัยให้นักท่องเที่ยวได้รับสิทธิครบถ้วน (หากมี)

1.2 กรณีเสียชีวิต

- 1.2.1 เดินทางไปตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ
- 1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในประเทศไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (5) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ
- 1.2.3 การติดตามสิทธิประกันภัยของผู้เสียชีวิตให้ได้รับสิทธิครบถ้วน (หากมี)

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ

2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน

2.3 ขนส่งจังหวัด

2.4 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเที่ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิต เพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการ

เสียชีวิต,ผลชันสูตรศพ

2.5 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น

2.6 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี)

2.7 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว(TAC)

2.8 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ เช่น เจ้าของรถเช่า,บริษัทประกันภัย ฯลฯ

2.9 ประสานมูลนิธิหรือรถฉุกเฉิน

3. การสืบสวนสอบสวนและจับกุม

3.1 ตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์

3.2 ตรวจสอบใบอนุญาตขับขี่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

3.3 กรณีนักท่องเที่ยวเป็นผู้ขับขี่ ตรวจสอบใบอนุญาตของนักท่องเที่ยว

3.4 ตรวจสอบรถที่เกิดเหตุว่าเป็นรถขนส่งหรือรถเช่า

3.5 ติดตามเจ้าของรถเข้ามาพบพนักงานสอบสวนหากให้นักท่องเที่ยวเช่าโดยไม่มีใบอนุญาตขับขี่ให้ดำเนินคดี

3.6 กรณีเป็นรถขนส่งสาธารณะให้ตรวจสอบความถูกต้องของรถ,ผู้ขับขี่ ร่วมกับขนส่งจังหวัด

3.7 ชุดสืบสวนร่วมกับพนักงานสอบสวน หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ

3.8 หากมีคู่กรณี ติดตามตัวมาสอบสวนและหากเป็นกรณีที่เหตุเกิดจากความประมาทของผู้ที่เกี่ยวข้องให้ประสาน พงส.ดำเนินคดี

3.9 ร่วมประสานการขอสืบพยานล่วงหน้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักท่องเที่ยวน

3.10 เป็นล่ามแปลแก่พนักงานสอบสวน

4. การรายงาน

4.1 ร้อยเวรฯเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต,ปจว.รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน

4.2 เมื่อคดีเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

4.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ เช่น ไฟส่องสว่างเพียงพอไหม,ถนนลาดชัน,การจัดทำป้ายเตือน ฯลฯ

3. เหตุการณ์ท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุทางน้ำได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต (จมน้ำทะเล,จมน้ำในสระ,โดนสัตว์น้ำทำร้าย)

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณีบาดเจ็บ

- 1.1.1 เดินทางไปตรวจสอบเหตุยังที่เกิดเหตุ
- 1.1.2 เรียกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล
- 1.1.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี่ยมอาการ มอบสิ่งของ
- 1.1.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาดเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาดเจ็บอำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

1.2 กรณีเสียชีวิต

- 1.2.1 เดินทางไปตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ
- 1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (5) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ
- 2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน
- 2.3 แจ้งหน่วยกู้ภัยทางน้ำ
- 2.4 กรมเจ้าท่า
- 2.5 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเที่ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิตเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิต,ผลชันสูตรศพ
- 2.6 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.7 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง(ถ้ามี)
- 2.8 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว(TAC)
- 2.9 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ เช่น มัคคุเทศก์,ไลฟ์การ์ด,คนเรือ ฯลฯ
- 2.10 ประสานมูลนิธิหรือรณุกเงิน

3. การสืบสวนสอบสวนและการปฏิบัติ

3.1 กรณีจมน้ำหน้าหาด

- (1) ตรวจสอบป้ายเตือน,การปักธงแดง,เขตห้ามเล่นน้ำ
- (2) ตรวจสอบว่าบริเวณที่เกิดเหตุมีเจ้าหน้าที่ Life guard ปฏิบัติหน้าที่อยู่หรือไม่อย่างไร

3.2 กรณีดำน้ำในทะเล

- (1) ตรวจสอบมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ เช่น หน้ากากดำน้ำ,ถังออกซิเจน ฯลฯ
- (2) ตรวจสอบบุคคลที่มีหน้าที่ดูแลนักท่องเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์,DIVE MASTER

(3) กรณีไปกับบริษัทนำเที่ยว ตรวจสอบใบอนุญาตนำเที่ยว,เอกสารประกันภัย

3.3 กรณีจมน้ำในสระ

- (1) ตรวจสอบว่าได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ Life guard ประจำสระหรือไม่
- (2) มีอุปกรณ์ช่วยชีวิตหรือไม่บริเวณสระ เช่น ห่วงชูชีพ
- (3) มีป้ายแสดงเวลาเปิด-ปิด การใช้สระหรือไม่
- (4) มีกถ้องวงจรปิดหรือไม่บริเวณสระ

4. การรายงาน

4.1 ร้อยเวรฯเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต,ปจว.รับแจ้งเหตุ เอกสารที่เกี่ยวข้องรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน

4.2 เมื่อคดีเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

4.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ เช่น ตรวจกล้องวงจรปิด,การจัดทำป้ายเตือน,ธงแดง บริเวณชายหาด เป็นต้น

4. เหตุการณ์ท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุทางน้ำได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต (เรือชนกัน,พาราเซลลิ่ง)

1.การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณีบาดเจ็บ

- 1.1.1 เดินทางไปตรวจสอบเหตุยังที่เกิดเหตุ
- 1.1.2 เรียกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล
- 1.1.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี่ยมอาการ มอบสิ่งของ
- 1.1.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาดเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาดเจ็บ
 - (1) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (2) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ
- 1.1.5 การติดตามสิทธิประกันภัยให้นักท่องเที่ยวได้รับสิทธิครบถ้วน (หากมี)

1.2 กรณีเสียชีวิต

- 1.2.1 เดินทางไปตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ
- 1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (5) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ
- 1.2.3 การติดตามสิทธิประกันภัยของผู้เสียชีวิตให้ได้รับสิทธิครบถ้วน (หากมี)

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ
- 2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน
- 2.3 หน่วยกู้ภัยทางน้ำ ตำรวจน้ำ,กรมเจ้าท่า
- 2.4 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเที่ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิตเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิต,ผลชันสูตรศพ
- 2.5 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.6 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 2.7 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว(TAC)
- 2.8 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ เช่น มัคคุเทศก์,ไลฟ์การ์ด,คนเรือ ฯลฯ
- 2.9 ประสานมูลนิธิหรือรถฉุกเฉิน

3. การสืบสวนสอบสวนและการปฏิบัติ

- 3.1 ตรวจสอบยืนยันจำนวนและระบุตัวผู้ที่ประสบเหตุจากแหล่งข้อมูลต่างๆเช่น ใบรายชื่อจาก มัคคุเทศก์,ใบรายชื่อก่อนลงเรือที่นำส่งเจ้าท่า
- 3.2 กรณีเป็นอุบัติเหตุขนาดใหญ่ให้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ททท.,ทกจ.,ปภ., ฯลฯ จัดตั้ง ศปก.ในด้านต่างๆเช่น ศปก.ค้นหาผู้สูญหาย,ศปก.อำนวยความสะดวกญาติ เป็นต้น

3.3 ชุดสืบสวน ร่วม ว.4 กับ สภ.ท้องที่ในการหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ

3.4 ติดตามตัวผู้กระทำความผิดมาสอบสวนและหากเป็นกรณีที่เกิดจากความประมาทของผู้ที่เกี่ยวข้องให้ประสาน พงส.ดำเนินคดี

3.5 ร่วมประสานการขอสืบพยานล่วงหน้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักท่องเที่ยวน

3.6 เป็นล่ามแปลแก้พนักงานสอบสวน

3.7 เข้าร่วมปฏิบัติการกู้ภัยทางน้ำด้วยทรัพยากรที่มี

4. การรายงาน

4.1 ร้อยเวรฯเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต,ปจว.รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน

4.2 เมื่อคดีเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

4.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุเพื่อนำไปสู่การแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุ

5. เหตุการณ์ท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณีบาดเจ็บ

- 1.1.1 เดินทางไปตรวจสอบเหตุยังที่เกิดเหตุ
- 1.1.2 เรียกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล
- 1.1.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี่ยมอาการ มอบสิ่งของ
- 1.1.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาดเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาดเจ็บ
 - (1) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (2) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

1.2 กรณีเสียชีวิต

- 1.2.1 เดินทางไปตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ
- 1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ช่วยเหลือรับ-ส่ง ญาติจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (5) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ
- 2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน
- 2.3 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเที่ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิตเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิต, ผลชันสูตรศพ
- 2.4 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.5 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 2.6 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)
- 2.7 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ
- 2.8 ประสานมูลนิธิหรือรถฉุกเฉิน

3. การสืบสวนสอบสวนและจับกุม

- 3.1 ชุดสืบสวน ร่วม ว.4 กับ สภ.ท้องที่ในการสืบสวน สอบสวน
- 3.2 ติดตามตัวคนร้ายมาสอบสวนและดำเนินคดี
- 3.3 ร่วมประสานการขอสืบพยานล่วงหน้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักท่องเที่ยว
- 3.4 เป็นล่ามแปลแก่พนักงานสอบสวน

4. ติดตามความคืบหน้า

หากจับกุมผู้กระทำความผิดได้ ติดตามคดีจนเสร็จสิ้นผู้กระทำความผิดได้รับโทษอย่างไร

5. การรายงาน

1. ร้อยเวรฯ เก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต, ปจว. รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน
2. เมื่อคดีเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

6. เหตุการณ์ท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน

(ลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์, ริดเอาทรัพย์, กรรโชกทรัพย์, ฉ้อโกงทรัพย์, ยักยอกทรัพย์)

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณีบาดเจ็บ

1.1.1 เดินทางไปตรวจสอบเหตุยังที่เกิดเหตุ

๑.๑.๒ เรียกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล

1.1.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี่ยมอาการ มอบสิ่งของ

1.1.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาดเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาดเจ็บ

(1) ช่วยเหลือรับ-ส่งจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ

(2) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

1.2 กรณีเสียชีวิต

1.2.1 เดินทางไปตรวจสอบยังที่เกิดเหตุ

1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต

(1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(2) ช่วยเหลือรับ-ส่ง ญาติจากที่พักกรณีการพาไปพบพนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ

(3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณีญาตินำศพกลับประเทศ)

(4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในไทย (กรณีญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)

(5) อำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

2.1 พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบ

2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยพิสูจน์หลักฐาน

2.3 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเที่ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิตเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิต, ผลชันสูตรศพ

2.4 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเที่ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น

2.5 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

2.6 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)

2.7 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ

2.8 ประสานมูลนิธิหรือรถฉุกเฉิน

3. การสืบสวนสอบสวนและจับกุม

3.1 ตรวจสอบทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย

3.2 ชุดสืบสวน ร่วม ว.4 กับ สภ.ท้องที่ในการสืบสวนสอบสวน

3.3 ติดตามตัวผู้กระทำความผิดมาสอบสวนและดำเนินคดีและติดตามทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้ายคืนให้แก่
นักท่องเที่ยว

3.4 ร่วมประสานการขอสืบพยานล่วงหน้ากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักท่องเที่ยว

3.5 เป็นล่ามแปลแก่พนักงานสอบสวนแก่ญาติของนักท่องเที่ยว

4. ติดตามความคืบหน้า

หากจับกุมผู้กระทำความผิดได้ ติดตามคดีจนเสร็จสิ้นผู้กระทำความผิดได้รับโทษอย่างไร

5.การรายงาน

5.1 ร้อยเวรฯเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต,ปจว.รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน

5.2 เมื่อคดีเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

7. เหตุนักท่องเที่ยวทรัพย์สินสูญหาย

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

- 1.1 นำนักท่องเที่ยวยไปตรวจสอบเหตุที่คาดว่าทรัพย์สินสูญหาย
- 1.2 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้านล่ามแปลแก่นักท่องเที่ยวในการติดต่อประสานงานต่างๆ
- 1.3 ร่วมสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้อง (คู่กรณี,ผู้เห็นเหตุการณ์)
- 1.4 ตรวจสอบกล้องวงจรปิด

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลกรณีพาสปอร์ตสูญหาย
- 2.2 ประสานธนาคารเพื่อยกเลิกบัตรเครดิตสูญหาย
- 2.3 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 2.4 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว(TAC)
- 2.5 ผู้เกี่ยวข้องกับการเกิดเหตุ

3.การสืบสวนสอบสวนและจับกุม

- 3.1 ตรวจสอบทรัพย์สินที่สูญหาย
- 3.2 สืบสวนติดตามทรัพย์สินจนถึงที่สุด

4. ติดตามความคืบหน้า -

5.การรายงาน

ร้อยละเก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต,ปจว.รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

8. เหนุ้กท่องเหี้ยวหลงป่า,ประสบกัยทางธรรมาชาติ

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 กรณืบาตเจ็บ

- ๑.๑.๑ เดีนทางไปตรวรสอบเหตุยั้กเกิดเหตุ
- 1.2.2 เรี้ยกรถกู้ชีพทำการปฐมพยาบาลและนำตัวส่งโรงพยาบาล
- 1.2.3 หากพักรักษาตัว เข้าเยี้ยมอาการ มอบสิ่งของ
- 1.2.4 ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้บาตเจ็บและ/หรือญาติของผู้บาตเจ็บ
 - (1) อำนวยความสะดวกด้านล่ำมแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ
 - (2) อื่นๆตามที้นักท่องเหี้ยวร้องขอ

1.2 กรณืเสียชีวิต

- 1.2.1 เดีนทางไปตรวรสอบยั้กเกิดเหตุ
- 1.2.2 การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ญาติของผู้เสียชีวิต
 - (1) ช่วยติดต่อประสานงานด้านเอกสารรับรองการตาย จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ช่วยเหลือรับ-ส่ง ญาติจากที่พักรกษณ์การพาไปพบพนักงนสอบสวน หรือหน่วยงานอื่นๆ
 - (3) ช่วยติดต่อประสานงานกับบริษัทขนส่งศพไปต่างประเทศ (กรณืญาตินำศพกลับประเทศ)
 - (4) ช่วยติดต่อสถานที่ฌาปนกิจในไทย (กรณืญาติทำพิธีทางศาสนาในประเทศไทย)
 - (5) อำนวยความสะดวกด้านล่ำมแปลในการติดต่อประสานงานต่างๆ

2. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

- 2.1 ประสานเจ้าหน้าที่อุทยาน
- 2.2 ประสานเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.3 ประกอบกำลั้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็นแก่การช่วยเหลือเข้าช่วยนักท่องเหี้ยวโดยเร็วที่สุด
- 2.4 สก.ท่องที่
- 2.5 ประสานข้อมูลโรงพยาบาลที่นักท่องเหี้ยวรักษาตัวหรือเสียชีวิตเพื่อทราบข้อมูลสาเหตุการเสียชีวิตผลชันสูตรศพ
- 2.6 ประสานสถานทูตหรือสถานกงสุลสัญชาติของนักท่องเหี้ยวถึงเหตุที่เกิดขึ้น
- 2.7 บริษัททัวร์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- 2.8 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเหี้ยว(TAC)
- 2.9 ผู้เกี่ยวข้องกับการณ์ที่เกิดเหตุ
- 2.10 ประสานมูลนิธิหรือรณุกเงิน

3. การปฏิบัติในการเข้าช่วยเหลือ

- 3.1 ตรวรสอบข้อมูลของนักท่องเหี้ยวเบื้องต้น เช่น เพศ,อายุ,สัญชาติ,เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินการเข้าช่วยเหลือ,ค้นหา
- 3.2. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชุม วางแผน ในการออกติดตาม ค้นหา ช่วยเหลือนักท่องเหี้ยวอย่างเร็วที่สุด

4. การรายงาน

- 4.1 ร้อยเวรฯ เก็บรวบรวมข้อมูล หน้าพาสปอร์ต, ปจว. รับแจ้งเหตุรายงานเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามแบบรายงาน
- 4.2 เมื่อเสร็จสิ้น ให้รายงานสรุปผลการปฏิบัติอีกครั้ง

9. เหตุุนักท่องเที่ยววิกลจริต

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

1.1 ศูนย์วิทยุสถานีตำรวจท่องเที่ยว สอบถามรายละเอียด และบันทึกรายละเอียดเหตุการณ์ เหตุการณ์ที่สำคัญจากผู้แจ้ง /สถานที่เกิดเหตุ /หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อ

1.2 ศูนย์วิทยุสถานีตำรวจท่องเที่ยวภูเรือสนธิ์นครราชสีมาเพื่อทราบและควบคุมสั่งการ และสารวัตร
รายงานเหตุเบื้องต้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

1.3 ศูนย์วิทยุสถานีตำรวจท่องเที่ยวรายการร้อยเวร , ประสานสิบเวรเพื่อลงบันทึกรับแจ้งเหตุ(ปจว.)

1.4 ศูนย์วิทยุสถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ่งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน

1.5 ศูนย์วิทยุสถานีตำรวจท่องเที่ยวประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่

(1) แจ้งโรงพยาบาลเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับการรักษาระบบประสาทและสมอง หรือ
โรงพยาบาล ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

(2) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

(3) แจ้างศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

(4) แจ้งสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยว

(5) แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ

1.6 กรณีนี้นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น และนำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง

1.7 ดำเนินการเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยวนัก อาการและข้อมูลอื่นๆ เพื่อทำประวัติให้กับโรงพยาบาล

1.8 ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ

1.9 อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล

1.10 ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน

1.11 รายงานเหตุไต่ไปยังสถานทูตของนักท่องเที่ยว

1.12 บันทึกรายละเอียดพฤติกรรมเหตุการณ์ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและสอบถามพยานบุคคลที่เห็นเหตุการณ์ที่อยู่ในบริเวณนั้นประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์เวร

1.13 ดำเนินการร่วมกับ ทกจ., ทพท. ในการช่วยเหลือ ติดตามการเยียวยานักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุตามสิทธิ์ที่พึงได้

1.14 อำนาจความสะดวก ให้แก่นักท่องเที่ยวและญาติของนักท่องเที่ยวตามสถานการณ์

1.15 รายงานความคืบหน้าให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะจนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

2. การติดตามความคืบหน้า

2.1 ติดตามและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจนเสร็จสิ้นภารกิจ

2.2 รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

10. เหตุการณ์ท่องเที่ยวฆ่าตัวตาย

1. การปฏิบัติเข้าช่วยเหลือ

- 1.1 ศูนย์วิทยุระบบสายด่วน 1155
- 1.2 แจ้งสถานีตำรวจท่องเที่ยว
- 1.3 นักท่องเที่ยวแจ้งเหตุจุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยตัวเอง (walk-in)
- 1.4 รับแจ้งทางโทรศัพท์หรือได้รับการประสานจากหน่วยงาน อื่นๆ
- 1.5 แจ้งผ่านแอปพลิเคชัน

2. การปฏิบัติ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 เสมียนเวรแจ้งสายตรวจฯ ไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน
- 2.2 แจ้งชุดสืบสวน
- 2.3 แจ้งรพยาบาล
- 2.4 แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)
- 2.5 แจ้งพิสูจน์หลักฐานจังหวัดเพื่อร่วมสถานที่เกิดเหตุ
- 2.6 นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง ที่เกิดเหตุ
- 2.7 บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์
- 2.8 ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ
- 2.9 ประสานบริษัทประกันภัยของนักท่องเที่ยว
- 2.10 แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุทราบ
- 2.11 ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน ผลการชันสูตรพลิกศพ ประจำวันคดี
- 2.12 รายงานเหตุไปยังสถานทูตหรือสถานกงสุล ของนักท่องเที่ยว
- 2.13 รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

3. การอำนวยความสะดวกช่วยเหลือดูแลผู้เสียหาย

- 3.1 สก.ในพื้นที่เกิดเหตุ
- 3.2 โรงพยาบาล มูลนิธิ วัด
- 3.3 ประสานด้านการต่างประเทศกับสถานทูตหรือสถานกงสุล
- 3.4 ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (TAC)
- 3.5 แนะนำแนวทางข้อปฏิบัติในการดำเนินการตามข้อกำหนดของประเทศ
- 3.6 อำนวยความสะดวกในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3.7 ดูแลอำนวยความสะดวกด้านการจราจรจัดการศพตามความประสงค์ของญาติและตาม

หลักศาสนา

4. การสืบสวนจับกุม

- 4.1 สายตรวจประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน
- 4.2 ประสานกับชุดสืบสวน สก.ในพื้นที่
- 4.3 ตรวจสอบกล้องวงจรปิดในที่เกิดเหตุทั้งก่อนและหลังเกิดเหตุเพื่อยืนยันว่าไม่มีผู้ใดทำให้เสียชีวิต

5. ตามติดตามความคืบหน้า

5.1 กรณียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับญาตินักท่องเที่ยว จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ

5.2 รายงานผลการปฏิบัติ

5.3 รายงานปิดเคสในระบบ 1155

5.4 รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น