



# แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

## การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๑.ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ ที่อยู่ สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน  
ที่อยู่ ๑๕/๒๕๐ ซ.หมู่บ้านบ่อฝ้าย ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๑๐
- ๒.แจ้งที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ๓.เฟซบุ๊ก “Hua-Hin Tourist Police ตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน”
- ๔.เว็บไซต์ แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน

## ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๑.นำเรื่องร้องเรียน เสนอ สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน
- ๒.ดำเนินการตามระเบียบและข้อกำหนด
- ๓.แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลดำเนินการ





# ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์



## 1. ทุจริตต่อหน้าที่

ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้

## 4. ไม่บริการประชาชน

ไม่ต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้บริการสงเคราะห์แก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เช่น ใช้กิริยาวาจาสื่อสุภาพ ไม่ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาหรือคำชี้แจงตามสมควร

## 7. แจ้งเบาะแส/แนะนำ

แจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด การพนัน สถานบริการ แข่งรถ จราจร เงินกู้ยืมอกระบบ ค้ามนุษย์ ค่าแนะนำให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการ เช่น ให้ติดสัญญาณไฟจราจร

## 2. ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบคำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางมิชอบ เช่น ทำร้ายผู้ต้องหา เป็นพนักงานสอบสวนไม่รับคดี เป็นพนักงานสอบสวน สอบสวนบิดเบือนคดี กลั่นแกล้งจับกุม ช่มชู้ คุกคาม ยัดเยียดข้อหา

## 5. ขอความเป็นธรรม

การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นกลาง ไม่ให้ความเป็นธรรมในการดำเนินการ เช่น มีส่วนได้เสียในคดี ที่รับผิดชอบ ไม่เร่งรัดดำเนินคดีหรือไม่เร่งรัดติดตาม จับกุมผู้ต้องหา ขอเปลี่ยนตัวพนักงานสอบสวน

## 8. บัตรสนเท่ห์

กรณีร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่ากระทำความผิดวินัยโดยไม่ระบุชื่อผู้ร้องอย่างชัดเจน



## 3. ประพฤติตนไม่สมควร

ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผน วินัยของข้าราชการตำรวจ เช่น เกี่ยวข้องกับอบายมุข ปัญหาชู้สาว ละทิ้งหน้าที่ แต่งเครื่องแบบไม่ถูกต้อง มีลักษณะดูหมิ่น เหยียดหยามประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

## 6. ขอความช่วยเหลือ

เป็นกรณีประชาชนไม่ได้ร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการตำรวจ แต่เป็นการร้องขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอื่นๆ

