



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑.ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ ที่อยู่ สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน

ที่อยู่ ๑๕/๒๕๐ ซ.หมู่บ้านบ่อฝ้าย ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๑๐

๒.แจ้งที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.เฟซบุ๊ก “Hua-Hin Tourist Police ตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน”

๔.เว็บไซต์ แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน

ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.นำเรื่องร้องเรียน เสนอ สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจท่องเที่ยวหัวหิน

๒.ดำเนินการตามระเบียบและข้อกำหนด

๓.แจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลดำเนินการ





ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์



1. ทุจริตต่อหน้าที่

ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติกรรมที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้

2. ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบคำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือใช้อำนาจหน้าที่ไปในทางมิชอบ เช่น ทำร้ายผู้ต้องหา เป็นพนักงานสอบสวนไม่รับคดี เป็นพนักงานสอบสวน สอบสวนบิดเบือนคดี กลั่นแกล้งจับกุม ช่มชู้ คุกคาม ยัดเยียดข้อหา

3. ประพฤติตนไม่สมควร

ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ แบบแผน วินัยของข้าราชการตำรวจ เช่น เกี่ยวข้องกับอบายมุข ปัญหาชู้สาว ละทิ้งหน้าที่ แต่งเครื่องแบบไม่ถูกต้อง มีลักษณะดูหมิ่น เหยียดหยามประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

4. ไม่บริการประชาชน

ไม่ต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้บริการสงเคราะห์แก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการด้วยความสุภาพเรียบร้อย เช่น ใช้กิริยาวาจาสื่อสาร ไม่ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาหรือคำชี้แจงตามสมควร

5. ขอความเป็นธรรม

การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นกลาง ไม่ให้ความเป็นธรรมในการดำเนินการ เช่น มีส่วนได้เสียในคดี ที่รับผิดชอบ ไม่เร่งรัดดำเนินคดีหรือไม่เร่งรัดติดตาม จับกุมผู้ต้องหา ขอเปลี่ยนตัวพนักงานสอบสวน

6. ขอความช่วยเหลือ

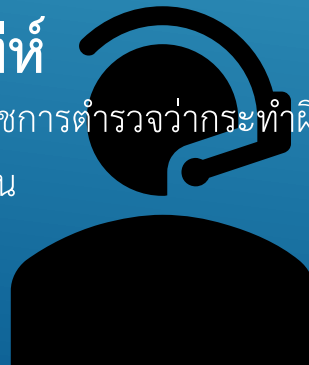
เป็นกรณีประชาชนไม่ได้ร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการตำรวจ แต่เป็นการร้องขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอื่นๆ

7. แจ้งเบาะแส/แนะนำ

แจ้งข้อมูลการกระทำผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติด การพนัน สถานบริการ แข่งรถ จราจร เงินกู้ยืมกระบวน ค้ามนุษย์ ค่าแนะนำให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปดำเนินการ เช่น ให้ติดสัญญาณไฟจราจร

8. บัตรสนเท่ห์

กรณีร้องเรียนข้าราชการตำรวจว่ากระทำความผิดวินัยโดยไม่ระบุชื่อผู้ร้องอย่างชัดเจน



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
 สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓
 ข้อมูล ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน/ปี	ช่องทางที่ร้องเรียน				ยุติเรื่อง				รวม
	สถานีตำรวจ	จเรตำรวจ	หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน	หน่วยตรวจสอบ	วินัย	อาญา	แพ่ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ตุลาคม ๒๕๖๖	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
มกราคม ๒๕๖๗	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
มีนาคม ๒๕๖๗	ส.ทท.๒ กก.๑ บก. ทท.๓	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
รวม		-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ๑) กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒) หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หมายถึง ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ตู้ ปณ.๑๑๑๑ ศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๓) หน่วยตรวจสอบ หมายถึง สำนักงาน ป.ป.ช.สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น