



“Tourist Police Smart & Transparent Service
บริการโปร่งใส ประทับใจนักท่องเที่ยว”

สถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 1
กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 3

มาตรการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

๑.ชื่อมาตรการ

“Tourist Police Smart &Transparent Service บริการโปร่งใส ประทับใจนักท่องเที่ยว”

๒.หลักการและเหตุผล

สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มีภารกิจในการดูแลความปลอดภัย อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ จึงได้จัดทำมาตรการ “Tourist Police Smart &Transparent Service บริการโปร่งใส ประทับใจนักท่องเที่ยว” โดยนำเทคโนโลยี QR Code มาใช้เผยแพร่ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและข้อมูลสถานที่สำคัญในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้นักท่องเที่ยวและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ติดต่อเจ้าหน้าที่ และใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการยกระดับคุณภาพการให้บริการและเสริมสร้างภาพลักษณ์ความสุจริตของหน่วยงานต่อสาธารณะ

๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกระดับการให้บริการนักท่องเที่ยวและประชาชนให้สะดวก รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและข้อมูลการให้บริการที่สามารถตรวจสอบได้

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีของสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ ต่อประชาชนและนักท่องเที่ยว

๔.ขอบเขต

ดำเนินการจัดทำจุดบริการอัจฉริยะ (Smart Service Point) ผ่าน QR Code ณ จุดบริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ข้อมูลสถานที่สำคัญ และช่องทางการติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

๕.กลุ่มเป้าหมาย

นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมถึงผู้มาติดต่อขอรับบริการจากสถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓

๖.แนวทางดำเนินการ

๖.๑ สำรวจและคัดเลือกจุดบริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ

๖.๒ จัดทำฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพื้นที่และข้อมูลสถานที่สำคัญ

๖.๓ จัดทำและติดตั้ง QR Code ณ จุดบริการนักท่องเที่ยว

๖.๔ ประชาสัมพันธ์การใช้งานและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในการเข้าถึงข้อมูล

๖.๕ ติดตาม ปรับปรุง และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

๗.ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๗.๑ จุดบริการอัจฉริยะ (Smart Service Point) ผ่าน QR Code ได้รับการติดตั้งครบทั้ง ๕ จุด

๗.๒ ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลและช่องทางการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๗.๓ ข้อมูลภายในระบบได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

๘.ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๙.ผู้รับผิดชอบ

สารวัตรใหญ่ สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ เป็นผู้กำกับดูแล โดยมีข้าราชการตำรวจและเจ้าหน้าที่ทุกนายในสังกัดร่วมดำเนินการ

๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของตำรวจท่องเที่ยวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ การให้บริการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ

๑๐.๓ สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๒ กองกำกับการ ๑ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ๓ มีภาพลักษณ์ที่ดี ด้านการให้บริการและความสุจริตต่อสาธารณะ